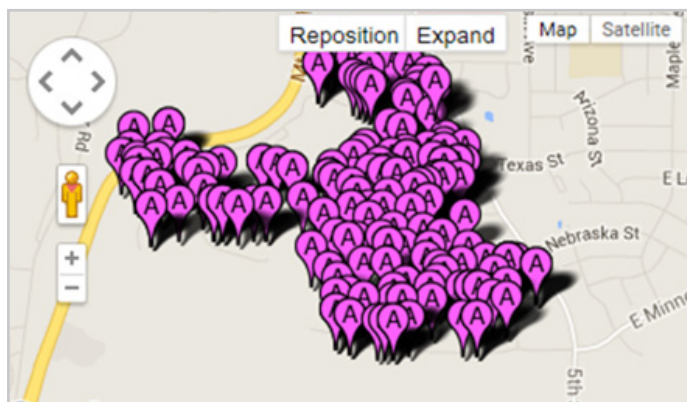


XPERTrak PNM 不但能对上行信号的预均衡分析, 还具备下行信号自动频谱分析功能, 全面展现 HFC 网络的运行状况。通过应用自动故障识别算法, 可以自动检测到 9 种常见故障特征。使用易于理解的地图视图, 即使像调频广播或 LTE 侵入这样难于定位的故障也能通过远程方式精确定位, 从而确保快速修复。



受影响用户的地理位置

XPERTrak PNM 让您能重新全面了解网络设备的弱点, 以便您能评估对大量用户造成影响的故障, 划分其优先级, 并快速高效地解决这些故障。不管是上行信号分析还是下行信号分析, XPERTrak PNM 提供的结果采用易于理解且适用广泛的格式, 而不仅仅是面向研发项目的少数工程师。

供应商无关的解决方案

XPERTrak PNM 对来自所有网络设备供应商的数据都能提供同样出色的处理, 它不是局限于某一种用户设备或 CMTS 厂家的专用系统。随着网络的演进和来自多家供应商的诸如 DOCSIS 3.1 及 Remote PHY 等新技术方案的分阶段部署, 第三方测试商的系统可以确保物理测试和虚拟测试方案的一致性。通过部署中立测试商的 PNM 解决方案, 还可减少采用多个供货源设备所产生的风险 (相较于只使用特定设备厂商的 PNM 方案)。

缩短修复时间, 提高首次修复率

在驱车前往现场之前通过地图化的故障-距离信息消除推测, 使技术人员能够确切知道将要前往的地点。网络地图叠置大大简化了识别上一个常见网络元素的过程。当您派遣技术人员时, 您知道他们将前往正确地点和真正的故障。

在现场核实修复情况

在现场核实/验证修复情况可以减少再次返修。通过 XPERTrak PNM 功能, 可以对任意一个调制解调器进行一键式查询来确认修复。

可靠地区分户内/入户问题与设备问题

不正确的问题分类会造成一定后果。派遣维修技术人员入户去解决问题, 如果最终发现是外部设备的问题, 那会不必要地干扰客户的日常生活, 而因此可能产生的维护工作的转交将进一步推迟问题的解决。将上行信号预均衡和自动下行信号频谱分析相结合可以大幅减少不正确的派工。

划分维护工作的优先级, 并减少客户投诉

XPERTrak PNM 分析提供了一个高价值服务目标的简单列表、一个显示最严重问题的优先事项列表, 以及受影响的用户数。QoE 视图显示哪些损伤对用户业务产生影响并需要立即修复, 与之相比较, 还将列出哪些损伤可以推迟到稍后在此地区上门服务时再修复。处理优先的目标让您的维护工作得到最大的回报。

通过节点级的视图/汇总进行监测

负责监控和维护 HFC 网络的人员通常按光节点号进行索引, 而不是 CMTS 端口号。您上次指派维护技术人员对 CMTS 端口进行扫频是什么时候? 为了减轻工作小组的负担, XPERTrak PNM 延续了按光节点显示所有相关信息的一贯做法。

用主动运维留住客户

在设备故障对客户造成影响或导致灾难性后果之前就探测到它们, 可以提高网络可靠性, 从而提高客户满意度并减少客户流失。为 XPERTrak 增加 PNM 功能, 利用这个行业最全面、最值得信赖的 HFC 排障工具探测所有的损伤类型。

如需详细了解 XPERTrak PNM 及相关产品, 请访问 [XPERTrak](#) 或与您的 VIAVI 代表联系。