

Brochure

StrataSync

Gestion centralisée des actifs
et des résultats de test





StrataSync™ est une solution hébergée sur cloud qui assure la gestion des actifs et des résultats de test pour une large gamme de systèmes et d'instruments de test de VIAVI. StrataSync améliore l'efficacité des techniciens et l'utilisation des instruments en automatisant la conformité des tâches et fournit des informations sur les problèmes de performances grâce à l'agrégation et à la visualisation intelligentes des KPI (Key Performance indicator).

StrataSync offre les fonctions suivantes :

GESTION DES ACTIFS

Mises à jour du micrologiciel et options - Le personnel de terrain travaille au maximum de ses capacités et de son efficacité, car il est immédiatement informé lorsque des mises à jour du micrologiciel et différentes options pour les instruments sont disponibles. Les techniciens reçoivent des notifications proactives et prenant l'application en considération, et la distribution est gérée pour des groupes ou des personnes individuelles spécifiques.

Gestion de l'inventaire et des configurations - Des modèles standards créés par l'utilisateur sont utilisés pour garantir que les instruments sont conformes à une configuration spécifique. StrataSync permet aux utilisateurs de surveiller et de mettre à jour les données d'actifs, les modules, les configurations, les plans et les scripts de test, les modèles et les groupes. Les techniciens disposent donc toujours des configurations d'instruments appropriées durant la réalisation des tests, ce qui améliore le taux de réussite « du premier coup » et réduit les répétitions.

GESTION DES RÉSULTATS DE TEST

Référentiel centralisé - Les résultats de test sont automatiquement chargés et associés au technicien et à l'actif de l'instrument de test pour fournir des rapports précis. L'outil allège ainsi la charge pesant sur les techniciens terrain qui n'ont plus à gérer les fichiers. Par défaut, les résultats sont stockés pendant 35 jours et peuvent être affichés, imprimés et exportés. Il est aussi possible d'exporter les données de synthèse au format CSV.

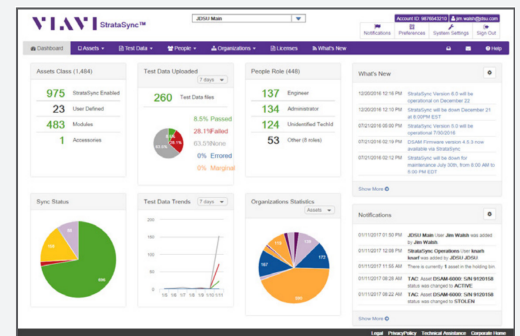
Analyse des résultats de test - Un référentiel de données de tests commun avec options de filtrage complètes et ne reposant pas sur une appellation cohérente et précise des fichiers facilite l'analyse des résultats. Il aide à prendre en charge les tendances du réseau en matière de maintenance proactive, de fiabilité renforcée et de satisfaction de la clientèle. Outre la gestion du stockage, de l'impression et de l'exportation de fichiers, StrataSync fournit des tableaux de bord clairs et des rapports de base.

Avantages



















- Gestion simplifiée des instruments garantissant les dernières mises à niveaux de micrologiciels, licences, options et configurations
- Élimination des pertes de résultats grâce au chargement direct de l'instrument et la suppression des transferts de résultats par ftp, e-mail ou clé USB
- Gestion de la main-d'œuvre interne et externe via une plateforme unique

Caractéristiques

- Architecture compatible avec le cloud offrant un accès sécurisé au réseau, une parfaite disponibilité et une évolutivité inégalée
- Interface intuitive basée sur navigateur pour gérer des milliers de techniciens et d'instruments de test
- Fonctionnalités automatisées pour mettre à jour rapidement et facilement le micrologiciel et options des instruments, avec un suivi du statut pour contrôler la progression
- Création de modèles adaptés aux instruments permettant aux techniciens d'être sûrs qu'ils disposent toujours des bonnes configurations
- Système chargeant rapidement les résultats de tests dans une installation centralisée dédiée à l'analyse afin d'évaluer les services et d'étudier les performances du réseau
- Formules avec abonnement prenant en charge des fonctionnalités à valeur ajoutée supplémentaires telles que la gestion des tâches pour l'automatisation des processus de test, l'analyse des résultats, l'intégration de l'API et une plus longue conservation des données



Capacités étendues adaptées aux exigences de valeur commerciale

	BASE	PRO	ANALYTICS	ENTERPRISE Workflow
Support technique				
Gestion des actifs				
Gestion des résultats de test				
Gestion des tâches				
Tableaux de bord				
API				

1650.9001023

StrataSync BASE

Les clients utilisant des instruments de test VIAVI ont droit à un compte StrataSync BASE gratuit prenant en charge un nombre illimité d'utilisateurs et d'actifs, avec accès à la base de connaissances en ligne. StrataSync BASE vous permet de gérer vos instruments VIAVI, y compris des fonctions telles que le suivi des actifs, les mises à niveau du micrologiciel, le déploiement des modèles de configuration des tests, l'installation des options logicielles et la gestion des résultats de test avec une période de conservation de 35 jours.

StrataSync PRO

L'abonnement StrataSync PRO ajoute les fonctionnalités VIAVI TPA à votre compte pour fournir une solution de workflow systématique en boucle fermée en vue d'automatiser le processus de test. Avec un abonnement StrataSync PRO, les instruments de test activés sont connectés à votre compte pour une période d'un, deux ou trois ans et les fonctionnalités suivantes viennent compléter celles de l'abonnement BASE :

- Fonctions améliorées de gestion des actifs, telles que des paramètres centralisés d'application mobile (« Mobile Tech ») et des déploiements de documents personnalisés en fonction de l'entreprise.
- Gestion améliorée des résultats de test avec des limites plus élevées pour l'exportation de données, le téléchargement de fichiers de résultats de test, conservation des fichiers de résultats chargés pendant 365 jours et fonction de notification par e-mail en cas d'échec du test.
- Gestion des tâches pour la création de tâches, le suivi de leur avancement (y compris pour celles créées sur le terrain avec des instruments ou avec la Mobile Tech App de VIAVI), la création/modification/suppression de modèles de tâches et leur déploiement auprès des utilisateurs.

Avec StrataSync PRO, les superviseurs peuvent utiliser VIAVI TPA pour déployer des modèles de tâche conçus pour fournir des plans, instructions et configurations de tests cohérents. Les techniciens passent ainsi moins de temps à configurer les tests et ont l'assurance que ceux-ci seront d'emblée effectués correctement. En outre, les superviseurs peuvent créer les tâches eux-mêmes en assignant des identifiants, attributs, localisations/étiquettes de test spécifiques à une tâche. Cette option réduit les efforts manuels et les fautes de frappe sur le terrain, garantissant la précision et l'association des résultats de test chargés. Elle facilite l'achèvement des tâches et le suivi de la conformité par technicien, par région et, éventuellement, par sous-traitant.



Pour en savoir plus : viavisolution.com/tpa

StrataSync ANALYTICS

L'abonnement StrataSync ANALYTICS peut être activé pour le nombre d'instruments de test VIAVI figurant sur votre compte pour une période d'un, deux ou trois ans et les fonctionnalités suivantes viennent compléter celles de l'abonnement PRO :

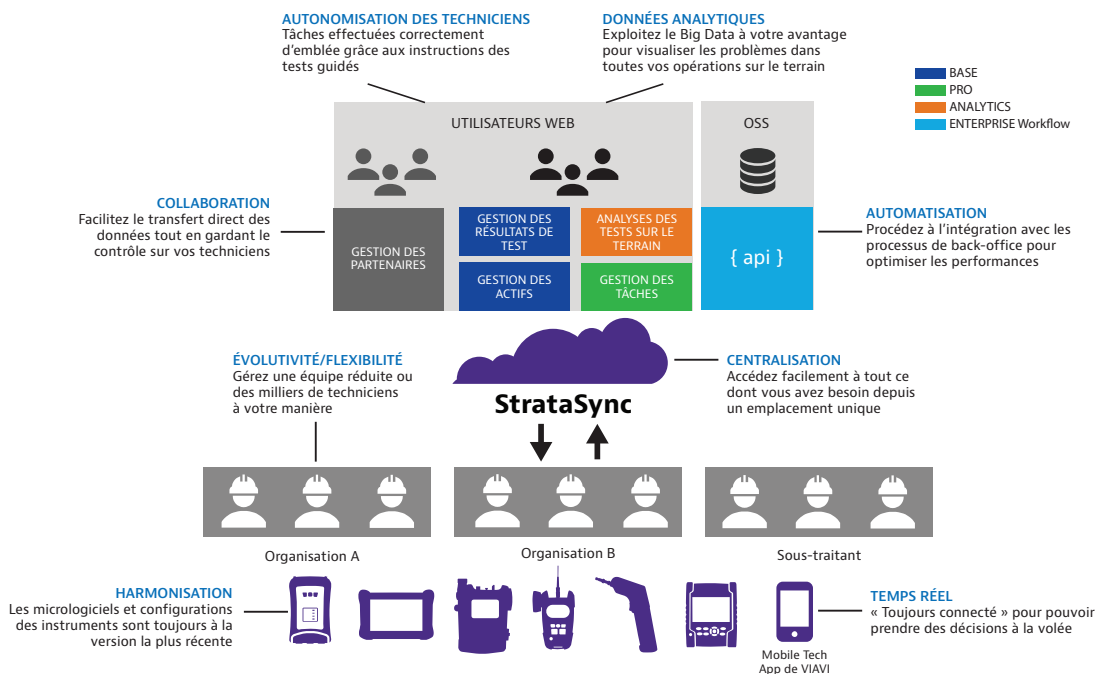
- Tableau de bord de workflow qui assure le suivi historique des KPI de conformité des tâches au fil du temps, avec une agrégation par technicien, par organisation, etc. Il met en avant les zones de problèmes avec analyse détaillée des domaines affectés.
- Tableaux de bord des résultats de test qui peuvent agréger les KPI des résultats détaillés au fil du temps. Vous pouvez ainsi suivre les paramètres clés de performances du service et du réseau, identifier les problèmes ou ajuster les métriques de réussite/échec afin d'optimiser les tests sur le terrain sans faire appel à des outils de veille sectorielle coûteux.

StrataSync ENTERPRISE Workflow

L'abonnement StrataSync ENTERPRISE Workflow ajoute des fonctionnalités VIAVI TPA supplémentaires à votre compte pour vous faire bénéficier de capacités de TPA (automatisation du processus de test) améliorées. Avec un abonnement StrataSync ENTERPRISE, les instruments de test activés sont connectés à votre compte pour une période d'un, deux ou trois ans et les fonctionnalités suivantes viennent compléter celles de l'abonnement ANALYTICS :

- API de workflow prenant en charge l'intégration avec vos systèmes de gestion de workflow en back-office (par exemple, l'envoi d'un technicien, la facturation ou la planification de projets fibre optique) pour la création, la réaffectation/mise à jour ou la suppression de tâches ainsi que la consultation du statut des tâches.
- API de résultats de test prenant en charge l'intégration avec vos systèmes de gestion de workflow en back-office, un data lake ou des outils de veille sectorielle. Vous bénéficiez ainsi de fonctionnalités de clôture automatisée des tâches, de vérification de la conformité en temps réel, de récupération des résultats à des fins d'analyse personnalisée et vérification des résultats pour les références et la remontée en matière de maintenance.

L'intégration de l'API vous permet de connecter vos systèmes et processus de back-office existants à votre personnel de terrain en automatisant le transfert des données et en facilitant les décisions précises en temps réel, avec capture des résultats de test pour les rapports de conformité, l'acceptance des certificats de naissance des clients et l'optimisation des processus.



1651.9001023