

Caso práctico

RFTS DE ONMSi: caso práctico del ROI de las líneas de fibra punto a punto

Localice automáticamente fallos de fibra para reducir el MTTR, los gastos operativos, el envío de personal y para llevar un seguimiento del cumplimiento de los SLA.

El objetivo de este documento es ayudar a los clientes a calcular el retorno de la inversión (ROI) del sistema remoto de pruebas de fibra óptica (RFTS) del ONMSi de VIAMI. El RFTS de ONMSi se usa para realizar pruebas y monitorización remotas de redes centrales, metropolitanas, de acceso y de campus de punto a punto.



Ejemplo de modelo de red

Piense en un típico cliente de proveedor de fibra oscura (DFP) que es dueño de 5150 kilómetros de infraestructura de fibra que alquila a clientes por medio de un contrato de derecho irrevocable de uso (Indefeasible right of use o IRU). El contrato incluye métricas del SLA como MTTR, TTR y disponibilidad, y el DFP es responsable del mantenimiento y de la reparación de la fibra.



Incidentes y estadísticas de la fibra anuales

Cantidad de cortes de fibra por año: **120**

Tiempo medio del proceso de solución de problemas, localización de fallos y reparación: **9 horas**

Pago anual por infracciones del SLA: **35 000 \$**



Gastos operativos y de reparación

Honorario del personal del NOC/de solución de problemas: **100 \$/hora**

Honorario por visitas del servicio técnico: **250 \$**

Metas del cliente

- Ahorrar gastos operativos, reducir el MTTR y el tiempo de inactividad de la red en al menos un 30 %
- Reducir la mano de obra para identificar y localizar fallos en la fibra en un 60 %
- Reducir las visitas del servicio técnico a la mitad
- Reducir las infracciones del SLA de la fibra por interrupciones en un 33 %

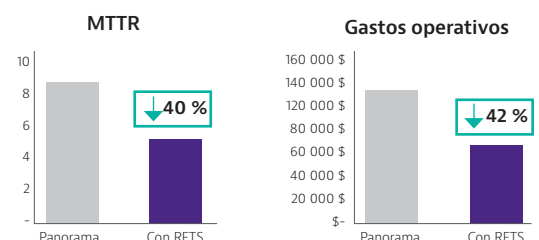
Resultados

- Menos interrupciones en el servicio y fallos de la red por mes: **17 %**
- MTTR mejorado: **40 %**
- Menos visitas del servicio técnico: **50 %**
- ROI: **2,26 %**
- Devolución económica en meses: **11**

Otros beneficios

- Mantenimiento predictivo, estado e integridad de la infraestructura de red de la fibra.
- Evitar interrupciones y priorizar las reparaciones por degradación o eventos ópticos de alto riesgo

Cortes de fibra



La solución

El sistema RFTS de ONMSi de VIAVI automatiza el proceso de detectar y localizar fallos en las redes de telecomunicación de fibra óptica. Recopila y analiza datos de sondas de pruebas remotas, llamadas cabezales de pruebas de fibra óptica (FTH), lo que permite hacer un diagnóstico integral del rendimiento o del impacto de demarcación de fallos antes de enviar personal para realizar un mantenimiento preventivo o corregir fallos.



Los FTH, implementados en puntos estratégicos de la red, realizan pruebas de manera constante en la infraestructura de la fibra óptica y generan informes de alarma y los envían al sistema de gestión del ONMSi cuando se detectan fallos, posibles infracciones de seguridad o amenazas a la seguridad a nivel de la infraestructura de la fibra.

Los resultados

Este caso práctico y la herramienta de ROI de VIAVI tienen en cuenta varios factores para determinar un período de devolución económica e incluyen el costo del ahorro en la mano de obra, del ahorro en las infracciones del SLA/contrato y el ahorro con el programa de mantenimiento. No tiene en cuenta los ingresos adicionales generados por los tiempos de instalación más rápidos, los servicios de valor agregado o la capacidad de captar nuevos clientes, que es otro parámetro que es menos objetivo para medir este propósito.

En este caso, al implementar el sistema RFTS de ONMSi, el cliente redujo los gastos operativos en un 42 %. También mejoró el ciclo completo de localización y reparación de 9 horas a 5,4 horas, que representa una mejora general del 40 %. Gracias a estas mejoras y ahorros, la devolución económica del sistema fue menos de un año de operación, y los años consecutivos son ingresos directos relacionados con la solución.

Las ganancias provenientes de beneficios, como una mayor satisfacción del cliente, la ventaja competitiva de marketing/tecnología y la eficiencia operativa mejorada son, sin duda, ventajas para la organización que usa la monitorización de fibra en su red.

Cortes de fibra

Descripción: zanjado, excavación o árboles u otros objetos que se caen debido a las inclemencias del tiempo

	Panorama	Con RFTS	Mejora
Incidentes por año	120	120	
Tiempo de solución de problemas del NOC (horas)	1	0,4	60 %
Tiempo de localización de fallos (horas)	3	1,2	60 %
Reparación de cortes de fibra (horas)	3	3	0 %
Pruebas de restauración (horas)	2	0,8	60 %
Visitas del servicio técnico	1	0,5	50 %
Horas de trabajo	1080	648	40 %
MTTR	9	5,40	40 %
Gastos operativos anuales	138 000 \$	79 800 \$	42 %

Ahorros
58 200 \$



El personal se envía directamente para arreglar y no para buscar; la causa raíz se clasifica por el fallo, no solo por los síntomas.



La gestión proactiva reduce las visitas reactivas del servicio técnico.



Localización precisa de fallos: integra una documentación completa sobre cables que incluye puntos de referencia geográficos y coordenadas GPS.



Evite infracciones y rotación de clientes.



Contáctenos +34 91 383 9801
+1 954 688 5660

Para localizar la oficina VIAVI más cercana,
por favor visítenos en viavisolutions.es/contactenos

© 2022 VIAVI Solutions Inc.
Las especificaciones y descripciones del producto
descritas en este documento están sujetas
a cambio, sin previo aviso.
onmsi-rfts-cs-fop-nse-es
30193984 900 1022

viavisolutions.es
viavisolutions.com.mx