

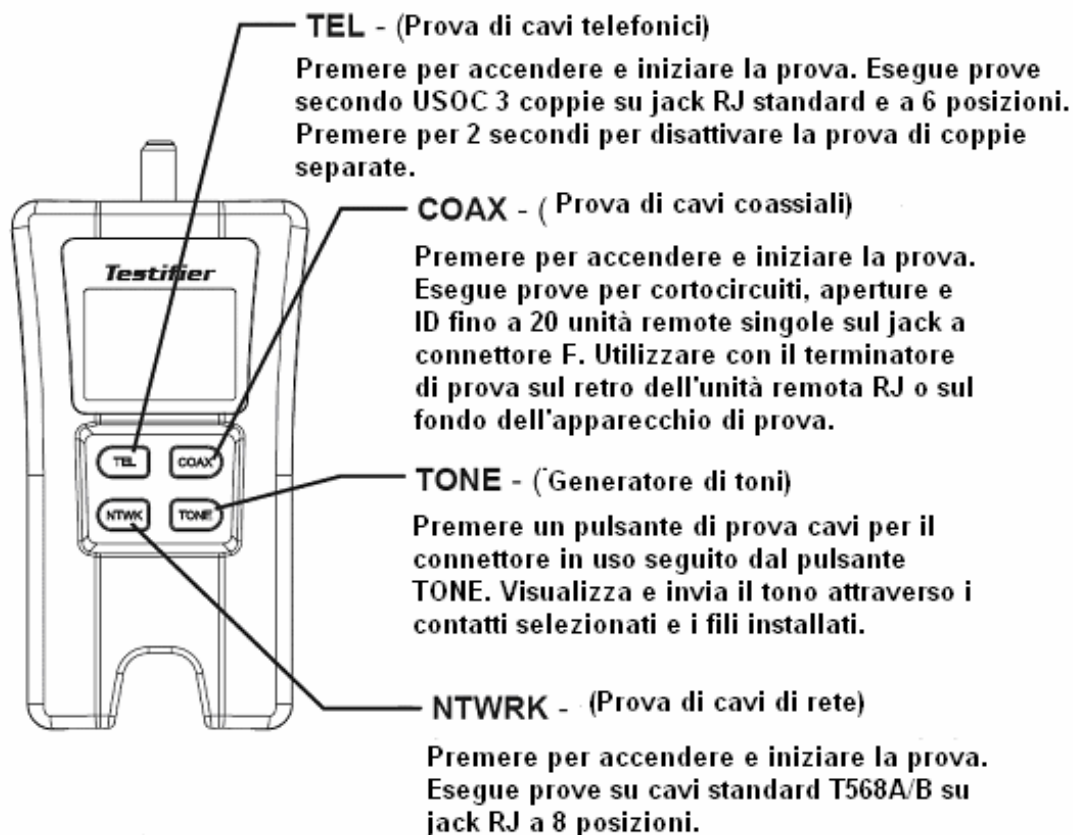
TP350

Apparecchio di prova per cavi Testifier

www.jdsu.com/know

Manuale utente

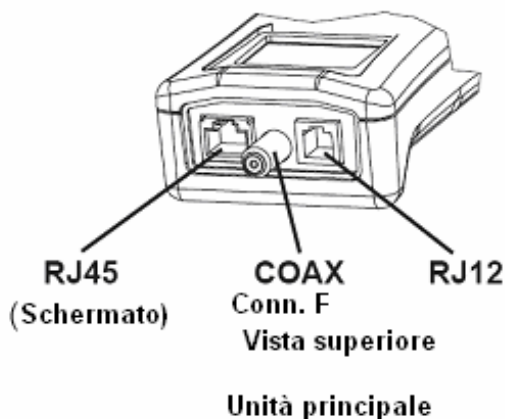
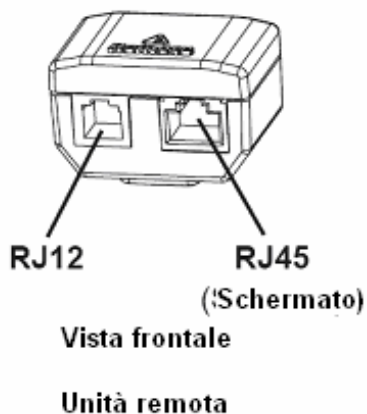




**TERMINATORE
COASSIALE**

UNITA' REMOTA

Premere l'unità remota sulle aperture nell'unità principale per rimuoverla. Utilizzare sull'unità remota lo stesso connettore dell'unità principale.



AVVISO!

Non collegare ad alimentazione CA. Il Testifier™ potrebbe riportare danni e rappresentare un rischio per la sicurezza dell'utente.

ATTENZIONE!

Le spine crimpate in modo improprio, danneggiate o non crimpate possono danneggiare i jack del Testifier™. Ispezionare gli spinotti e verificare che la terminazione e la crimpatura siano corrette, prima di inserirli nell'apparecchio di prova. I contatti devono essere sempre incassati nelle scanalature di plastica dello spinotto. Non utilizzare gli spinotti a 6 posizioni con il jack a 8 posizioni (di rete).

Caratteristiche

- Esegue prove su rete (8 fili), telefono (6 fili) e sistemi di cablaggio coassiale
- Supporta 8 unità di rete remote e 20 unità coassiali remote (opzionali, vedere elenco accessori)
- Ampio LCD a 7 segmenti con icone, per risultati chiari
- Risultati delle prove sui cavi visualizzati in formato di mappa del cablaggio
- Esegue prove per corto circuiti, aperture, errori nei fili, inversioni e coppie separate
- Visualizza l'icona PASS per i cavi cablati correttamente secondo T568A/B, sia uplink (incrociati) e uno-a-uno
- Visualizza l'icona PASS per i cavi telefonici a 6 contatti correttamente cablati, sia passanti diretti che invertiti
- Modalità di creazione toni per l'uso con tracciatori di toni
- Spegnimento automatico in qualsiasi modalità e basso consumo energetico per preservare la durata della batteria

Terminatore per prove su coassiali e unità remote con spinotto modulare sul fondo della custodia

Descrizione

Il Testifier™ è progettato per provare tutti i sistemi di cablaggio a bassa tensione più diffusi negli uffici e nelle abitazioni automatizzati: telefono, rete o video. Il Testifier™ è dotato di ampio display LCD brillante e di quattro pulsanti ad azione momentanea per accedere direttamente a tutte le funzioni. L'unità remota si collega all'unità principale prima di riporla e per provare i cavi patch.

Il Testifier™ si accende premendo uno qualsiasi dei 4 pulsanti ad azione momentanea e diventa operativo nella modalità relativa al pulsante premuto: telefono (TEL), coassiale (COAX), rete (NTWK) o generatore di toni (TONE). I connettori corrispondenti sull'estremità superiore dell'apparecchio di prova sono contrassegnati da un'etichetta relativa ai commutatori di modalità. Un'icona LCD relativa alla modalità selezionata apparirà o lampeggerà sullo schermo. Per spegnere il Testifier™ durante una delle modalità di prova dei cavi, premere il pulsante di una modalità diversa, ma non il pulsante TONE. Premendo TONE si avvia la generazione toni nella modalità Tono Telefono, Tono coassiale o Tono rete, a seconda della modalità di prova cavi attuale. La modalità di toni sarà trattata in dettaglio più avanti in questa sezione.

Al termine della prova su cavi telefonici o di rete, sono visualizzati la mappa del cablaggio, l'ID e gli eventuali guasti. La riga superiore di numeri sul display rappresenta i contatti di connettori sull'unità principale. La seconda riga di numeri di contatti riguarda l'unità remota, che in genere è uguale alla riga superiore di un cavo uno-a-uno. Se è presente un errore nei fili, i numeri nella seconda riga indicano i numeri di contatti rilevati e si accenderà l'icona "Fail". L'icona e i contatti

interessati dall'errore lampeggeranno. Se non viene rilevato alcun collegamento per alcuni contatti, la prima e la seconda riga di numeri di contatti resteranno vuote per quelle posizioni di contatti. Se viene rilevato un cortocircuito, la seconda riga mostrerà un '-' nelle posizioni corrispondenti, insieme all'icona "Short" accesa. Se viene rilevata una coppia separata, in tali posizioni di contatti sulla prima e seconda riga lampeggeranno i numeri di contatti rilevati dall'unità remota e l'icona "Split" lampeggerà. Se sono presenti più errori, apparirà una combinazione di queste visualizzazioni. L'icona ID avrà un numero direttamente a destra, che indica il numero di ID rilevato dall'unità remota. Quando le icone "Tel" o "Ntwk" sono accese, è in corso una nuova prova.

Nella modalità coassiale, l'icona "Open", "Short" o "Pass" si accende per indicare i risultati di una prova. Se il cavo supera la prova, apparirà l'icona "ID" e un numero ID dell'unità remota, sulla riga inferiore del display. L'icona "Coax" si accende quando è in corso una prova.

Come già detto, il generatore di toni funziona nelle modalità Telefono, Coassiale e Rete. Le varie modalità sono fornite in modo che i contatti o le coppie azionati da un segnale di tono siano visualizzati in termini di uno dei tre connettori. La modalità specifica è selezionata premendo uno dei pulsanti di prova dei cavi (TEL, COAX o NTWK) seguito da TONE. Se il Testifier™ era spento quando si è premuto il pulsante TONE, sarà selezionata l'ultima modalità di prova cavi utilizzata. Il generatore di toni salva i contatti azionati per ogni modalità indipendentemente. Ad esempio, selezionando un contatto diverso da azionare nella modalità rete non si modifica il contatto azionato nella modalità coassiale. Premendo un pulsante qualsiasi di modalità prova cavi, se il Testifier™ è in modalità toni, si spegne.

Modalità di prova cavi Telefono (TEL) - Il Testifier™ presuppone che il jack a 6 posizioni sull'unità principale e remota sarà utilizzato per collegare l'apparecchio di prova al percorso di cavi da provare. Questa modalità utilizza lo standard di 3 coppie

Dopo aver attivato la modalità telefono per la prova dei cavi, premendo più volte il pulsante TEL per meno di 2 secondi si avvia un nuovo ciclo di prova subito dopo il rilascio del pulsante. Ciò è utile per iniziare subito una nuova prova quando si collega un nuovo cavo al Testifier™. Tenendo premuto il pulsante TEL per più di 2 secondi la prova per coppie separate viene disattivata. A conferma di ciò apparirà brevemente sullo schermo l'icona "Split" e la scritta "OFF". Premendolo nuovamente a lungo si torna alla prova per coppie separate, e così via. Se la prova per coppie separate non è necessaria, come per provare i cavi satinati piatti, è possibile disattivare le coppie separate, in modo che un cavo possa superare la prova solo in base alla continuità.

USOC per definire le coppie. I contatti dei connettori 1-6, 2-5 e 3-4 sono le coppie definite da questo standard. L'apparecchio di prova visualizzerà l'icona "Pass" quando tutti i 6 contatti sono correttamente cablati in un ordine uno-a-uno. Se tutti i 6 contatti sono correttamente cablati nell'ordine inverso,

apparirà l'icona "Pass" insieme a un'icona lampeggiante "Rev". I cavi telefonici standard utilizzati tra un telefono e un jack a parete in genere sono dotati di contatti invertiti.

Modalità di prova cavi Rete (NTWK) - Il Testifier™

presuppone che il jack a 8 posizioni sull'unità principale e remota sarà utilizzato per collegare l'apparecchio di prova al percorso di cavi da provare. Lo standard TIA/EIA 568A/B è utilizzato per definire le coppie. I contatti dei connettori 1-2, 3-6, 4-5 e 7-8 sono le coppie definite da questo standard. Gli standard A e B sono uguali ad eccezione per la codifica del colore, e non sono distinguibili tra loro mediante prova elettrica. L'apparecchio di prova visualizzerà l'icona "Pass" quando tutti gli 8 contatti sono correttamente cablati in un ordine uno-a-uno. Se tutti gli 8 contatti sono correttamente cablati alla coppie incrociate 1-2 e 3-6, apparirà l'icona "Pass" insieme ad un'icona lampeggiante "Uplink". I cavi uplink sono anche noti come cavi incrociati o T568A-a-T568B, e sono comunemente impiegati per collegare due computer o due hub/switch direttamente tra loro.

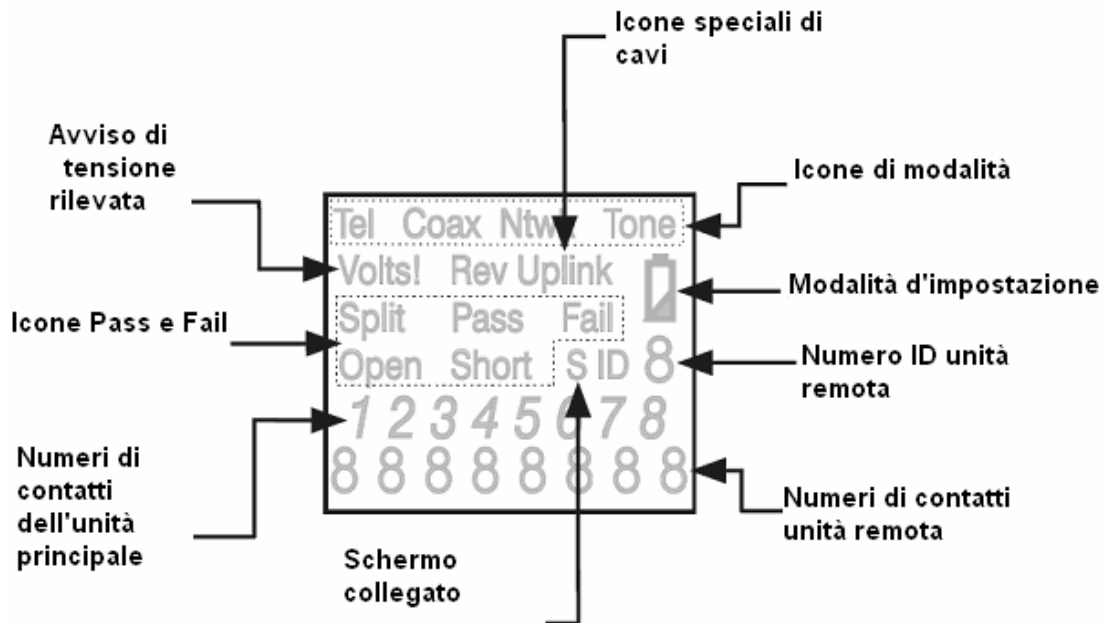
Dopo aver attivato la modalità di rete per la prova cavi, premendo più volte il pulsante NTWK per meno di 2 secondi si avvia un nuovo ciclo di prova subito dopo il rilascio del pulsante. Ciò è utile per iniziare subito una nuova prova quando si collega un nuovo cavo al Testifier™. Tenendo premuto il pulsante NTWK per più di 2 secondi la prova per coppie separate viene disattivata. L'icona "Split" e la scritta "OFF" che compaiono sullo schermo per breve tempo confermano la disattivazione. Premendolo nuovamente a lungo si torna alla prova per coppie separate, e così via. Se la prova per coppie separate non è necessaria, come per provare i cavi satinati piatti, è possibile disattivare le coppie

separate, in modo che un cavo possa superare la prova solo in base alla continuità.

Tono - La modalità toni genera toni audio da utilizzare con i tracciatori di toni su tutte le coppie, una coppia selezionata o un contatto selezionato. Il segnale generato su una coppia prevede il segnale su un contatto e il complemento del segnale sull'altro contatto della coppia, conferendo 10 volt nominali picco-picco sulla coppia.

Il numero del contatto o le lettere "P" (per contatto) e "S" (per schermo) azionati con il tono e il tipo di tono attualmente selezionato sono visualizzati insieme all'icona "Tone" e l'icona relativa al connettore da utilizzare. Nella modalità di generazione toni, il pulsante TONE permette di avanzare all'opzione di azionamento contatto del connettore successiva, se viene premuto per meno di 2 secondi. Tenendo premuto TONE per più di 2 secondi, si scorre attraverso le opzioni di modello di tono, fino a quando il pulsante non viene rilasciato. Le opzioni di modello tono sono Hi, Lo, HiLo1 e HiLo2. Le opzioni HiLo sono toni doppi o a trillo di diverse durate. Premendo un qualsiasi altro pulsante diverso da TONE si spegne il Testifier™. Il tono si disattiverà automaticamente dopo 2-4 ore.

Voltaggio - Il Testifier™ monitora la tensione presente sui jack durante ogni ciclo di prova. Se rileva tensione, apparirà l'icona "Volts!" e la prova si interrompe fin quando non è stata eliminata la tensione.



DISPLAY LCD

Testifier™

Istruzioni per l'uso

Testifier™ si spegne automaticamente 9 minuti dopo l'ultima pressione di pulsante nelle modalità di prova cavi, e dopo 2-4 ore in modalità tono. Assicurarsi di installare una batteria se è la prima volta che si utilizza questo apparecchio; vedere la sezione dedicata all'installazione della batteria.

Prova dei cavi

Per provare un cavo patch (vedere la sezione precedente sui cavi con spinotti difettosi)

- 1) Collegare un'estremità del cavo patch nell'unità principale.
- 2) Collegare l'altra estremità del cavo nell'unità remota.
- 3) Premere TEL o NTWK a seconda del jack cui è collegato il cavo patch. Il Testifier™ si accenderà e inizierà una prova. Se l'apparecchio di prova era già acceso, premere TEL o NTWK per iniziare una nuova prova. I risultati non sono validi se viene collegato un cavo durante una prova.
- 4) Per spegnere il Testifier™, premere il pulsante COAX.

Per provare un cavo coassiale/senza terminazione a 2 conduttori (altoparlante)

1) Collegare un'estremità del cavo da provare al connettore F sull'unità principale.

2) Rimuovere l'unità remota da quella principale comprimendo leggermente l'unità remota tra il pollice e l'indice attraverso le aperture dell'unità principale ed estrarla dalla sacca. Rimuovere l'unità remota coassiale dalla sacca sul retro dell'unità remota e collegarla all'altra estremità del cavo da provare.

3) Premere il pulsante COAX per accendere l'unità e iniziare la prova. I risultati vengono aggiornati ogni secondo.

4) Per spegnere il Testifier™, premere i pulsanti TEL o NTWK.

5) Per un cavo accoppiato senza terminazione, utilizzare un adattatore LB34- F con morsetto a bocca di coccodrillo.

Per abbinare un tono ad un cavo

1) Collegare il cavo da tracciare a un jack dell'unità principale. Per un segnale migliore, non collegare un'unità remota all'altra estremità. A causa dell'effetto di schermatura delle coppie incrociate, il segnale più potente si ottiene quando un solo filo di una coppia porta il tono. Per fare ciò, selezionare un contatto singolo anziché una coppia. Per i cavi coassiali, il Tono si applica meglio allo schermo, e lo schermo non può essere messo a terra.

2) Accendere il Testifier™ premendo il pulsante associato al connettore da utilizzare seguito dal pulsante TONE. Premendo più volte rapidamente il pulsante TONE si seleziona un contatto diverso. Tenendo premuto TONE per più di 2 secondi si seleziona un modello di tono diverso.

3) Per spegnere il Testifier™, premere qualsiasi pulsante ad eccezione di TONE. Il tono si disattiverà automaticamente dopo 2-4 ore.

Interpretazione dei risultati delle prove sui cavi

L'icona Pass si accende se il cavo presenta tutti i contatti correttamente collegati come da T568A/B per i cavi di rete o secondo USOC 3 coppie per i cavi telefonici. L'icona Fail, Short, Open o Split si accende se è presente un errore nei fili. La mappa del cablaggio visualizzerà i collegamenti da un'estremità all'altra misurati non appena possibile.

L'icona Pass si accende anche insieme a un'icona lampeggiante Uplink se un cavo di rete presenta le coppie 1-2 e 3-6 invertite, indicando un cavo uplink (incrociato) correttamente cablato. In modalità Telefono, l'icona Rev lampeggia se tutti i contatti collegati sono invertiti, e anche l'icona Pass si accende se sono presenti tutti e 6 i collegamenti. I cavi telefonici con spinotto modulare utilizzati tra il jack a muro e il telefono in genere presentano contatti invertiti.

Definizione degli Errori - (Vedere i disegni con gli esempi di errori) Le tre categorie di guasto sono discusse di seguito in ordine di importanza. L'importanza è legata alla capacità di un errore più grave di mascherare gli errori meno gravi. Ad esempio, se vi è un cortocircuito nel cavo, gli errori nei fili e le coppie separate potrebbero non essere rilevati nelle coppie coinvolte nel cortocircuito.

Cortocircuito - La coppia ha un collegamento di resistenza bassa da un filo della coppia all'altro filo della coppia o a qualsiasi altro filo del cavo o dello schermo. Un cortocircuito viene indicato dall'icona Short accesa e da -' lampeggianti nelle posizioni di contatti appropriate sulla seconda riga dei numeri di contatti interessati dal cortocircuito, più un'icona S lampeggiante se lo schermo è cortocircuitato a un contatto.

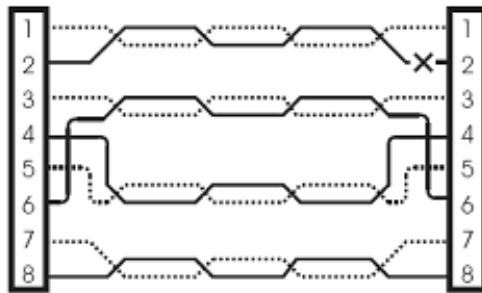
Errori nei fili – Uno o entrambi i fili di una coppia non sono collegati ai contatti corretti sull'altra estremità del cavo. La mappa dei cablaggi mostra i numeri di contatti dalla riga 1 (unità principale) alla riga 2 (unità remota). L'inversione è un caso particolare di errore nel collegamento dei fili, dove la coppia è cablata alla coppia di contatti corretta o a un'altra coppia di contatti preposta, ma i due cavi sono invertiti. Il Testifier™ è in grado di rilevare errori di coppia separata, purché gli errori di cablaggio siano in coppie.

L'icona Fail e i numeri di contatti mal collegati lampeggeranno.

Coppia separata – Una coppia separata è un errore nell'incrocio dei fili all'interno del cavo. I cavi, generalmente, sono composti da otto fili incrociati in 4 coppie. Queste 4 coppie sono designate dagli standard di cablaggio e sono destinate a trasportare un segnale e il relativo ritorno. 1 e 2, 3 e 6, 4 e 5 e 7 e 8 sono le coppie designate da T568A/B per uno spinotto o jack RJ45. Un cavo può essere cablato con continuità corretta, ma non con un accoppiamento corretto. Ciò si verifica più spesso quando il cavo termina in modo coerente a entrambe le estremità, ma nell'ordine errato. Una prova con CA o dinamica è necessaria per rilevare questo tipo di errore. ***Se l'unico errore è un errore di coppia separata, il cavo è dotato di una continuità corretta. Se le interferenze non sono un problema, come nei cavi satinati piatti, il cavo è ritenuto valido se presenta come unico errore la coppia separata.*** L'icona Split e i numeri di contatti sulla prima e seconda riga della mappa del cablaggio con coppie separate lampeggiano quando è presente un errore di coppia separata.

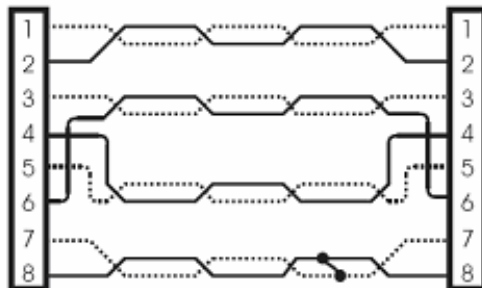
Testifier™ è in grado di interrompere la prova in caso di errore di coppia separata. Premendo per più di 2 secondi il pulsante della modalità di prova cavi attuale, la ricerca di coppie separate si interrompe. A conferma di ciò apparirà brevemente sullo schermo l'icona "Split" e la scritta "OFF". La ricerca di coppie separate riprenderà alla prossima accensione dell'apparecchio, o può essere ripristinata premendo per altri 2 secondi il pulsante di modalità prova attuale.

SCURO=ACCESO
 CHIARO = LAMPEGGIANTE



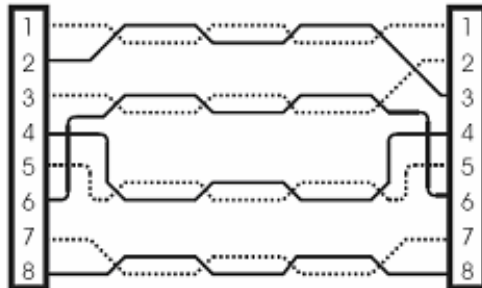
APERTURA

Ntwk							
Open	SID 2						
1	2	3	4	5	6	7	8



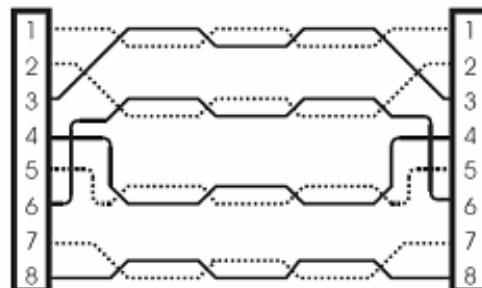
CORTOCIRCUITO

Ntwk							
Short	SID 2						
1	2	3	4	5	6	7	8



ERRORE NEI FILI

Ntwk							
Fail	SID 2						
1	2	3	4	5	6	7	8

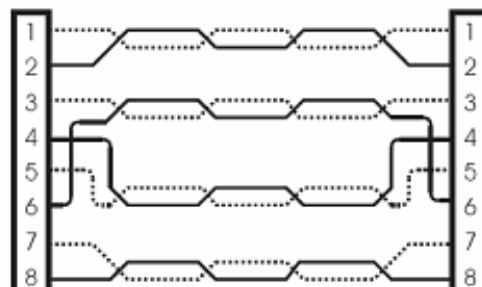


COPPIA SEPARATA

Ntwk							
Split	SID 2						
1	2	3	4	5	6	7	8

(1 non intrecciato con 2; 3 non intrecciato con 6)

Cavo che soddisfa T568A/B (non schermato)



Ntwk							
Pass	ID 2						
1	2	3	4	5	6	7	8

Sostituzione della batteria

Quando si accende l'icona di batteria scarica, è necessario sostituire la batteria il prima possibile. I risultati della prova del cavo saranno inattendibili quando la batteria raggiunge circa 4-5 volt. Per sostituire la batteria:

1) Rimuovere la vite dallo sportello della batteria sul retro dell'unità con un giravite Philips n. 1.

2) Estrarre la batteria dalla cavità e rimuovere la clip della batteria.

3) Collegare una nuova batteria alcalina da 9 volt alle clip. Riposizionare la batteria nella custodia con le clip situate sull'estremità anteriore del vano.

4) Riposizionare lo sportello e riavvitare la vite, senza serrarla troppo.

Specifiche tecniche

Dimensioni fisiche:

Dimensione: 13,2 x 7,3 x 4,1 cm
(5,2 x 2,9 x 1,6 pollici)

Peso: 242 grammi (8,5 oz.) inclusa batteria e unità remota

Specifiche ambientali:

Temperatura operativa: da 0 a 50 °C
(da 32 a 122 °F)

Temperatura di conservazione: da -10 a 60 °C
(da 14 a 140 °F)

Umidità: da 10% a 90%, senza condensa

Durata della batteria (alcalina da 9 volt) - le durate valgono per la piena capacità della batteria usata senza interruzioni in una delle seguenti modalità:

Standby: 2-5 anni

Prova dei cavi: 150 ore

Generatore di toni: 250 ore

Tipi di cavi: Schermati o non schermati, CAT-6, CAT-5E, CAT-5, CAT-4, CAT-3 e coassiali

Lunghezza minima dei cavi per provare le coppie separate: 1 metro (3 piedi)

Cavo coassiale: resistenza CC massima 100 ohm, conduttore centrale più schermo

Accessori

LB32 – spinotto F a pressione da 24 pollici per morsetti a bocca di cocodrillo (da utilizzare con TP315)

TP20 - cavo da 7,5 pollici con spinotti a 6 posizioni “senza guasti” e contatti invertiti. Utile per mappare ed eseguire prove del cablaggio telefonico con contatti 2, 4 o 6. Può essere utilizzato con jack RJ45 a 8 posizioni senza danneggiare i contatti o il connettore.

TP62 – Spinotto con connettore F adattatore per jack BNC. Utile per convertire il jack connettore F dell’unità principale in jack BNC

TP63 - Jack con connettore F adattatore per jack BNC. Utile per convertire i terminatori della prova dei coassiali in jack BNC.

TP310 – Serie di 10 terminatori di prova numerati con connettore F

TP311 – Serie di 20 identificatori remoti coassiali per Testifier™ e Testifier™

TP312 - Serie di 20 mapper per cavi RJ45 per Testifier™ e Testifier™

TP314 - Serie di 20 mapper per cavi RJ11 per Testifier™ e Testifier™

TP315 - Serie di 20 identificatori remoti con morsetti a coccodrillo Speaker Seeker™ per Testifier™ e Testifier™

TP608 – Serie di 7 unità remote numerate per LanScaper™, LanRoverPRO™, Testifier™ o Testifier™

KP410 – Il kit adattatore per Allarme e sistema di sicurezza comprende (9) cavi con morsetto a bocca di coccodrillo RJ45 e un LB66 in una sacca con cerniera. Da utilizzare con TP608 per mappare e provare i percorsi singoli di coppie incrociate.

Garanzia

JDSU garantisce che i suoi prodotti sono privi di difetti nei materiali e nella manodopera. La presente garanzia è valida per un periodo di 12 mesi per gli strumenti di prova e per 3 mesi per i cavi, a partire dalla data di produzione o di acquisto (è necessaria la prova di acquisto).

Tutti i prodotti considerati difettosi entro il periodo di copertura della presente garanzia saranno riparati o sostituiti a discrezione di JDSU. Non saranno applicate ulteriori garanzie, implicite o espresse, né JDSU si assumerà alcuna responsabilità in merito al funzionamento di questo dispositivo.



Conformità alla direttiva WEEE: JDSU ha definito alcune procedure conformi alla direttiva sulle attrezzature elettriche ed elettroniche fuori uso (WEEE), 2002/96/CE. Questo prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti generici, ma separatamente secondo le normative nazionali. Nell'Unione Europea, tutte le apparecchiature acquistate da JDSU dopo il 13/08/2005 potranno essere restituite per lo smaltimento al termine del loro ciclo vitale. JDSU garantisce che tutte le apparecchiature restituite saranno riutilizzate, riciclate o smaltite nel pieno rispetto dell'ambiente, e in ottemperanza con tutte le norme applicabili, nazionali e internazionali, sui rifiuti. Sarà responsabilità del proprietario dell'apparecchiatura restituirla al JDSU per lo smaltimento. Se l'apparecchiatura è stata importata da un rivenditore il cui nome o logo è impresso sulla stessa, il proprietario dovrà restituirla direttamente al rivenditore.

Le istruzioni per la restituzione a JDSU delle apparecchiature da smaltire sono disponibili nella sezione sull'ambiente del sito web JDSU www.jdsu.com.

In caso di domande sullo smaltimento della propria apparecchiatura, contattare il Team di gestione programma WEEE a WEEE.EMEA@jdsu.com.

Servizi ai clienti

Questa appendice fornisce una descrizione dei servizi al cliente disponibili mediante JDSU (comprese le politiche e le procedure per la restituzione) e le informazioni sulla garanzia. Gli argomenti trattati in questa appendice includono:

- “Servizio clienti (Servizi standard)”
- “Informazioni sulla garanzia”

Servizio clienti (Servizi standard)

Il servizio clienti affianca al vendita di tutti i prodotti JDSU. I servizi offerti comprendono:

- Assistenza tecnica (Ore ufficio)
- Riparazione degli strumenti (riparazione nel periodo di copertura della garanzia, servizi di calibrazione e di aggiornamento)
- Autorizzazioni per la restituzione immediate

Assistenza tecnica

L’assistenza tecnica di esperti nelle ore di ufficio è compresa con l’acquisto del prodotto.

Riparazione degli strumenti

I centri di assistenza forniscono la riparazione, la calibrazione e l’aggiornamento per le apparecchiature JDSU. JDSU comprende l’impatto negativo causato dall’inattività delle apparecchiature e, pertanto, dispone di esperti qualificati per trovare soluzioni rapide. I servizi disponibili includono quanto segue:

Riparazione del prodotto — Tutte le apparecchiature restituite per essere riparate vengono testate secondo gli stessi standard rigorosi delle nuove apparecchiature prodotte. Ciò garantisce che i prodotti soddisfino tutte le specifiche, inclusi eventuali aggiornamenti.

Calibrazione — I metodi di calibrazione di JDSU sono approvati ISO e si basano su standard internazionali.

Aggiornamenti di fabbrica — Tutte le unità restituite per un potenziamento hardware riceveranno anche gli aggiornamenti applicabili e saranno accuratamente

testate, assicurando le prestazioni più elevate di tutto il set.

Istruzioni per la restituzione delle apparecchiature

Contattare il centro di assistenza tecnica regionale per ottenere un'autorizzazione per la restituzione o di riferimento da allegare all'apparecchiatura.

Per ogni apparecchio restituito da riparare collegare un'etichetta che include le informazioni seguenti:

- Nome, indirizzo e recapito del proprietario.
- Numero di serie (se presente), tipo e modello di prodotto.
- Stato della garanzia. (in caso di dubbi sullo stato del garanzia del prodotto, contattare l'Assistenza tecnica)
- Una descrizione dettagliata del problema o del servizio richiesto.
- Il nome e il recapito telefonico della persona da contattare per le domande sulla riparazione.
- Il numero di autorizzazione per la restituzione (RA) per i clienti statunitensi o il numero di riferimento per i clienti europei.

Se possibile, restituire l'apparecchiatura nel suo contenitore e materiali originali. Se il contenitore originale non è più disponibile, imballare accuratamente l'unità in modo da non riportare danni durante il trasporto; se necessario, è possibile ottenere i materiali adatti per l'imballaggio contattando l'assistenza tecnica JDSU. JDSU non è responsabile per eventuali danni verificatisi durante la spedizione. L'acquirente deve indicare chiaramente il numero RA o di riferimento rilasciato da JDSU all'esterno dell'imballaggio e spedirlo con franco domicilio e assicurato a JDSU.

Informazioni sulla garanzia

JDSU garantisce che i suoi prodotti sono privi di difetti nei materiali e nella manodopera. La presente garanzia è valida per un periodo di 12 mesi per gli strumenti di prova e per 3 mesi per i cavi, a partire dalla data di produzione o di acquisto (è necessaria la prova di acquisto).

Tutti i prodotti considerati difettosi entro il periodo di copertura della presente garanzia saranno riparati o sostituiti a discrezione di JDSU. Non saranno applicate ulteriori garanzie, implicite o espresse, né JDSU si assumerà alcuna responsabilità in merito al funzionamento di questo dispositivo.

Informazioni di contatto:

808 Calle Plano
Camarillo, CA 93012
USA

Vendite regionali

Nord America
Tel.: +1 805 383 1500
Fax: +1 805 383 1595

America latina
Tel.: +55 11 5503 3800
Fax: +55 11 5505 1598

Asia Pacifico
Tel.: +852 2892 0990
Fax: +852 2892 0770

EMEA
Tel.: +49 7121 86 2222
Fax: +49 7121 86 1222

Servizio clienti

www.jdsu.com/customerservice